



## Workshop – Digitalisierung des Netzanschlussprozesses

### Inhalte

Im Zuge der Digitalisierung wird die Schnittstelle zu Kunden und Marktpartnern immer wichtiger. Sie tragen sich mit dem Gedanken die Kommunikation und Interaktion mit Ihren Kunden und Marktpartnern mittels der Digitalisierung auf ein neues Qualitätsniveau zu heben. Hierzu möchten Sie den Hausanschlussprozess optimieren und digitalisieren? In Hinblick auf die Digitalisierung sollte Ihr Ist-Prozess analysiert, standardisiert und verschlankt werden.

Wir bereiten Sie in dem Seminar anhand einer Vielzahl von Praxisbeispielen darauf vor, Ihre Prozesse anhand geeigneter Gestaltungsparameter anzupassen sowie die Anforderungen an eine Portallösung zu definieren. Sie erhalten den Entwurf eines Lastenhefts, das Sie für die Angebotsanfrage bei Softwareanbietern nutzen können und eine Übersicht über die Anbieter am Markt.

### Trainer



Dirk Stelloh  
Technical Consultant – Process People



Dr. Markus Löcker  
GF PMC Löcker



Als umsetzungsorientierte Prozessgestalter mit Leidenschaft für den Geschäftserfolg unserer Kunden begleiten wir sie im digitalen Wandel, indem wir Organisation, Geschäftsprozesse und Technologien geeignet aufeinander abstimmen.

In unsere Arbeit fließen neben bewährten Methoden des Business Process Management, branchenspezifischen Best-Practices, technologische Expertise und reichlich Erfahrung in der Beratung von Fachbereichen, Unternehmensgestaltern und IT-Management mit ein.



Wir unterstützen das Management sowohl bei der Veränderung von Prozess- und Organisationsstrukturen als auch bei der Einführung eines transparenten, kennzahlengestützten Controllings.

Als auf Stadtwerke spezialisiertes Beratungsunternehmen verfügen wir über eine Datenbank mit insgesamt ca. 300 Referenzprozessen aus allen Bereichen eines EVUs, um auf dieser Basis schnell und effizient die unternehmensspezifischen Prozesse zuzuordnen und analysieren zu können.

Workshop – Digitalisierung des Netzanschlussprozesses  
Buchungskürzel: 19NAP3

### Termin

25.+26.09.2019

1. Tag: 09:00–17:00 Uhr

2. Tag: 09:00–16:00 Uhr

### Location

Mercure Hotel Köln

Belfortstraße 9

50668 Köln

### Seminargebühr

1.680,00 € (zzgl. MwSt.)

1.999,20 € (inkl. MwSt.)

Die Seminargebühr beinhaltet:

- gemeinsames Mittagessen
- Pausenverpflegung und
- umfangreiche Arbeitsunterlagen

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt auf max. 20 Teilnehmer

### Zielgruppe

Leiter Netze, Teamleiter,  
Mitarbeiter des Netzbereiches,  
IT-Verantwortliche

## Agenda Tag 1

- 9:00 Uhr Begrüßung und Organisation / Erwartungen der Teilnehmer
- 9:30 Uhr Überblick und Praxisbeispiele
- Der Prozess von der Anfrage bis zur Inbetriebnahme
  - Zielsetzung einer Digitalisierung
  - Aktueller Umsetzungsstand – Praxisbeispiele
  - Integration in eine kundenorientierte Portallösung
- 12:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen
- 13:00 Uhr Hausanschluss & Gestaltungsparameter
- Definition des digitalen Hausanschlussprozesses
  - Detaillösungen für detaillierte GestaltungseLEMENTE, bspw. Legitimation, Rechtssicherheit, Kalkulationsschema, Netzausbau etc.)
- 17:00 Uhr Ende des ersten Seminartages

## Agenda Tag 2

- 9:00 Uhr Inbetriebsetzung & Anforderungen
- Definition des digitalen Inbetriebnahmeprozesses
  - Detaillösungen für detaillierte GestaltungseLEMENTE, bspw. Legitimation, Rechtssicherheit, Kalkulationsschema, Netzausbau etc.)
  - Bewältigung von Kommunikationshürden zwischen Fachbereich und IT
- 12:00 Uhr Gemeinsames Mittagessen
- 13:00 Uhr Fachkonzept & Marktüberblick
- Ausbaustufen vom Hausanschluss- zum Netzportal
  - Anbieter Softwarelösungen
  - Fachkonzeption und Vorgehen Ausschreibung
- 15:00 Uhr Offene Frage- und Diskussionsrunde
- 16:00 Uhr Ende des zweiten Seminartages

### Anmeldung

Übersenden sie uns dieses ausgefüllte Anmeldeformular per Mail an [anja.tietjen@pmc-loecker.de](mailto:anja.tietjen@pmc-loecker.de) oder registrieren Sie sich online unter <https://process-people.de/digitalisierung-des-netzanschlussprozesses/> um sich verbindlich für das Seminar anzumelden.

Unternehmen (Wenn Rechnungsempfänger abweichend, bitte angeben)

Vor- und Nachname (Teilnehmer)

E-Mail Adresse

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Datum

Unterschrift

Es gelten die AGB für offene Seminar der PMC Löcker GmbH als Rechnungssteller, welche wir Ihnen auf Nachfrage gerne zur Verfügung stellen.



Rückfragen zum Seminar:  
Anja Tietjen  
Tel: 02043-94 68 436

Frank Hartmann  
Tel: 0173-66 820 39